



Algemene Voorwaarden webwinkel Columbus Concepts B.V.

Februari 2020





Columbus Concepts B.V.
Radonstraat 291
2718 SV Zoetermeer

Telefoonnummer: +31 (0)793600150
E-mail: info@columbusconcepts.nl
Website: www.columbusconcepts.nl / www.asli.nu

KvK-nummer: 69104492
Btw-identificatienummer: NL857736176B01

1. Definities

1.1 Columbus Concepts: onderneming die producten op afstand aan consumenten aanbiedt. Gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder registratienummer 96104492.

1.2 Website: de website van Columbus Concepts, te raadplegen via www.columbusconcepts.nl

1.3 Consument: natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met Columbus Concepts.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen de consument en Columbus Concepts.

1.5 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, dat wil zeggen via e-mail.

1.6 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

2. Toepassing

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle website gedane aanbiedingen en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en leveringen van Columbus Concepts aan de consument.

3. Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod op de website aanvaard d.m.v. een elektronische betaling en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden en deze accepteert. Alvorens de overeenkomst gesloten wordt, worden de Algemene Voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld.

3.2 Columbus Concepts bevestigt de aanvaarding van het aanbod van de consument per e-mail. Tot het moment waarop de bevestiging verzonden is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.3 Indien blijkt dat bij het sluiten van een overeenkomst onjuiste gegevens door de consument zijn verstrekt, heeft Columbus Concepts het recht om haar verplichting pas na te komen bij het ontvangen van de juiste gegevens.

3.4 Indien blijkt dat de consument niet aan de

betalingsverplichting kan voldoen, of niet in staat is om op verantwoorde wijze een overeenkomst met Columbus Concepts aan te gaan en Columbus Concept hiervoor goede gronde heeft, staat Columbus Concepts in het recht om met gemotiveerde redenen een bestelling of aanvraag te weigeren.

3. Prijzen

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn in de productprijzen de transportkosten, alsmede kosten voor documenten, opening van accreditieven en dergelijk niet inbegrepen.

3.2 Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW en mogelijke andere heffingen.

3.3 Indien er verzendkosten van toepassing zijn, worden deze duidelijk vermeld in het bestelproces en voordat de overeenkomst gesloten wordt.

3.4 Indien een aanbod beperkt geldig is, of onder bepaalde voorwaarden valt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.5 Indien door de invoering of wijziging van overheidsmaatregelen de kostprijs of verzendkosten voor Columbus Concepts wordt verhoogd of invloed wordt uitgeoefend op de leveringsvoorwaarden van producten, is Columbus Concepts gerechtigd passende wijzigingen in de prijzen en en/of leveringsvoorwaarden aan te brengen.

3.6 Het is zonder toestemming van Columbus Concepts aan de consument niet toegestaan om geleverde producten te verkopen en/of de goederen buiten Nederland uit te voeren, behoudens geringe hoeveelheden bestemd voor consumptie.

5. Betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen is de consument verplicht de koopprijs direct in de bestelprocedure te betalen, alvorens de bestelling zal worden afgerond.

5.2 Columbus Concepts is vrij om te kiezen wel betaalmethode aangeboden wordt en heeft te allen tijde het recht deze te wijzigen.

5.3 Columbus Concepts heeft het recht om verdere leveringen op te schorten, zolang vorige leveringen niet zijn betaald.

5.4 De betaling heeft plaatsgevonden zodra Columbus Concepts de beschikking over het geld heeft verkregen.

5.5 Bij levering in gedeelten of termijnen gelden de betalingsvoorwaarden voor elke gedeeltelijke aflevering of termijnlevering, tenzij anders overeengekomen met Columbus Concepts.

6. Informatie

6.1 De inhoud van de website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Echter kan niet worden gegarandeerd dat alle informatie en prijzen op de website te allen tijde juist en volledig zijn. Alle informatie op de website is onder voorbehoud van programmeer- en tyfouten.

6.2 Columbus Concepts is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen van het voedingsmiddel of de verpakking van de op de website getoonde productafbeeldingen, alsook kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

7. Registratie

7.1 De consument heeft de mogelijkheid zich op de website te registreren.

7.2 De consument is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

7.3 De inloggegevens dient de consument voor zichzelf te houden. Misbruik van de deze gegevens valt onder verantwoordelijkheid en risico van de consument. Als de consument vermoed of op de hoogte is dat onbevoegden zijn inloggegevens gebruiken, verandert hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord en stelt Columbus Concepts op de hoogte.

8. Persoonsgegevens

8.1 Columbus Concepts gaat vertrouwelijk om met de gegevens van de consument.

8.2 Bezorggegevens mag Columbus Concepts doorgeven aan de bezorgdienst om de bestelling van de consument te kunnen laten bezorgen.

9. Transport

9.1 Bij ontvangst van een bestelling, worden de bestelde producten zo spoedig mogelijk toegestuurd naar het door de consument opgegeven afleveradres.

9.2 De bestelde producten worden zo spoedig mogelijk geleverd, gestreefd wordt naar het verzendtermijn dat vermeld staat op de website. Producten worden uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.

9.3 Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de consument geen recht op niet-nakoming van enige jegens Columbus Concepts aangegane verplichting of op enige schadevergoeding.

9.4 Indien na aangaan van de overeenkomst onverhoopt blijkt dat de producten niet binnen de gestelde tijd geleverd kunnen worden of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden

uitgevoerd, stelt Columbus Concepts de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Hierbij kan een nieuwe leverdatum afgesproken worden of de consument mag de overeenkomst kosteloos ontbinden (m.u.v. klantspecifiek geproduceerde producten, zoals een gepersonaliseerd recept of etiket). Na ontbinding zal Columbus Concepts het bedrag dat de consument heeft betaald onverwijld terugbetalen.

9.5 Columbus Concepts heeft het recht om bij verzending gebruik te maken van een derde partij naar keuze van Columbus Concepts.

9.6 De producten worden als afgeleverd beschouwd, zodra deze op de door de consument aangegeven plaats van bestemming, welke is aangegeven op de begeleidende vervoersdocumenten, is aangekomen en gelost. Vanaf het moment van aflevering, gaat het risico van beschadiging of vermissing van de producten over op de consument.

9.7 Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien Columbus Concepts daarmee uitdrukkelijk voorafgaand heeft ingestemd of indien retourzendingen door of in opdracht van Columbus Concepts plaatsvinden.

Tenzij ander overeengekomen geschieden retourzendingen voor rekening en risico van de koper.

10. Overmacht

10.1 Overmacht in de ruimste zin van het woord onthefte Columbus Concepts van haar plicht binnen een bepaalde termijn of een bepaalde datum te leveren en geeft haar het recht zo nodig de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk de annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan de consument.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elk niet aan de schuld van Columbus Concepts te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor nakoming van een verplichting van Columbus Concepts redelijkerwijs niet kan worden gevergd, onder overmacht wordt onder meer verstaan: bedrijfsstoornis, opeenhoping van orders, gemis aan voldoende voorraad en omstandigheden die storend werken op de regelmatige productie bij Columbus Concepts en op de aflevering aan de consument.

11. Garanties

11.1 De consument dient de producten conform het bewaaradvies beschreven op de verpakking te bewaren.

11.2 De producten worden met grote

zorgvuldigheid geproduceerd en verpakt. Indien er onverhoopt toch een gebrek blijkt te zijn, heeft de consument recht op vervanging of vergoeding van het product, mits de verpakking van het betreffende product ongeopend is. Wanneer het product niet meer geproduceerd wordt of een vervangend product de waarde in onredelijke mate overstijgt, mag Columbus Concepts het aankoopbedrag vergoeden aan de consument.

11.3 Een onverhoopt gebrek wordt per voorkeur schriftelijk en zo spoedig mogelijk na waarneming van het gebrek gemeld door de consument bij Columbus Concepts binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt.

11.4 Het recht op garantie komt te vervallen wanneer een gebrek is ontstaan door onzorgvuldig, oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik (gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuist opvolgen bewaaradvies etc.).

13. Herroepingsrecht

13.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen, zonder opgave van reden, ontbinden. Columbus Concepts mag vragen naar de reden van herroeping, maar de consument niet verplichten tot opgave van reden.

13.2 De consument zendt het geleverde product zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug in originele staat en verpakking, en conform de verstrekte instructies door Columbus Concepts.

13.3 De bedenktijd van 14 dagen gaat in op het moment dat de consument het product heeft ontvangen. Bij het bestellen van meerdere producten in eenzelfde bestelling welke in verschillende zendingen is opgedeeld, gaat de bedenktijd in op het moment dat het laatste product is ontvangen door de consument.

13.4 Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. De consument mag het product hanteren en inspecteren, zoals hij dit in de winkel mag doen. Voor voedingsmiddelen geldt dat de verpakking ongeopend blijft en eventuele aanwezige verzegeling niet wordt verbroken.

13.5 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd telefonisch of schriftelijk via de contactgegevens te vinden op de website of eerder beschreven in de huidige voorwaarden.

13.6 Als de melding voor herroeping schriftelijk gedaan wordt, stuurt Columbus Concepts na het

ontvangen van de melding een ontvangstbevestiging.

13.7 Het risico en bewijslast voor juist en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

13.8 De consument draagt de kosten voor het terugzenden van het product.

13.9 Columbus Concepts vergoedt bij rechtmatige herroeping alle betalingen van de consument, inclusief de eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen na ontvangst van de melding voor herroeping. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt bij aankoop van het product. Als de consument gekozen heeft voor een duurdere methode van levering, dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Columbus Concepts de bijkomende kosten niet terug te betalen.

13.10 Uitgezonderd van het herroepingsrecht zijn producten die vervaardigd worden op basis van een individuele keuze (consument specifieke producten, zoals een gepersonaliseerd recept of etiket) of producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

14. Klachten

14.1 Indien de consument een klacht heeft over een product en/of over de dienstverlening van Columbus Concepts kan dit, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk, telefonisch of per post ingediend worden (zie contactgegevens bovenaan de Algemene Voorwaarden).

14.2 Columbus Concepts geeft zo spoedig mogelijk een reactie, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Indien een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk, zal Columbus Concepts een bevestiging van ontvangst van de klacht naar de consument communiceren binnen 14 dagen en een indicatie geven wanneer Columbus Concepts een inhoudelijke of definitieve reactie kan geven.

14.3 Onverminderd het recht van Columbus Concepts om voor bevoegde rechter te Rotterdam te kiezen zullen eventuele geschillen, welke tussen de consument en Columbus Concepts mochten ontstaan, worden beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

14.4 Kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering, advieskosten daaronder begrepen, komen steeds ten laste van koper.

15. Toepasselijk recht

15.1 Alle overeenkomsten, waarop deze



voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn,
worden beheerst door het Nederlands recht.

Bij vragen over de Algemene Voorwaarden kunt u
contact opnemen met Columbus Concept via de
bovenaan beschreven contactgegevens.